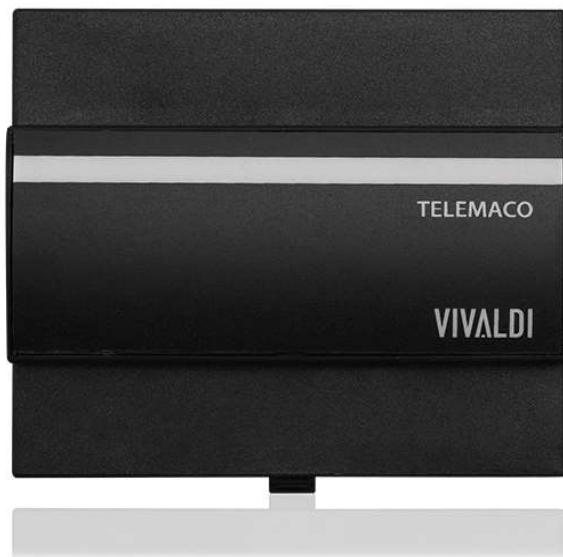


VIVALDI

TELEMACO

Manuale utente ITA/ENG





Indice

1. AVVERTENZE	2
1.1. SMALTIMENTO	2
2. CONTENUTO CONFEZIONE	3
3. DESCRIZIONE PRODOTTO	3
3.1. DESCRIZIONE DISPOSITIVO	3
3.2. DESCRIZIONE APPLICAZIONE	4
4. DESCRIZIONE SINGOLE PARTI	4
4.1. LED DI STATO	6
4.2. PULSANTE A SFIORAMENTO	6
5. PRIMO AVVIO	7
6. SCHEMI DI COLLEGAMENTO	8
7. IMPOSTAZIONI NELLA WEBPAGE	11
7.1. ACCESSO	11
7.2. SEZIONE USCITE	11
7.3. SEZIONE INGRESSI	11
7.4. SEZIONE NOMI	11
7.5. SEZIONE UTENTE	11
7.6. SEZIONE RETE	12
7.7. SEZIONE IMPOSTAZIONI	12
7.8. SEZIONE API	12
7.9. SEZIONE ACCOPPIAMENTO E PROCEDURA	12
7.10. PORTE DI RETE UTILIZZATE PER I VARI SERVIZI	12
8. NOTE E APPUNTI	13
8.1. SALVA QUI I TUOI PARAMETRI	13

1. AVVERTENZE

Il presente dispositivo è stato progettato e fabbricato per garantire la sicurezza personale. L'utilizzo improprio può causare la folgorazione o esporre al rischio di incendio. Le misure di sicurezza integrate nell'unità sono efficaci se l'utente osserva le procedure di installazione, utilizzo e manutenzione indicate di seguito.

- Scollegare il prodotto dalla presa di corrente prima di pulirlo.
- Non utilizzare detergenti liquidi ne spray.
- Eseguire la pulizia con un panno umido.
- Non utilizzare il prodotto in vicinanza di liquidi.
- Non collocare il prodotto su una superficie instabile, onde evitare che cada, subendo danni gravi.
- Non far cadere il prodotto.
- Non ostruire le fessure e le aperture sul telaio, queste aperture servono per garantire la ventilazione corretta e il funzionamento affidabile del prodotto e per proteggerlo dal surriscaldamento.
- Utilizzare il prodotto unicamente con l'alimentatore del tipo indicato sul manuale.
- Non collocare oggetti sul cavo di alimentazione e sistemarlo in modo che nessuno possa calpestarlo.
- Non introdurre mai oggetti di alcun tipo all'interno del prodotto attraverso le fessure del telaio onde evitare che entrino a contatto con punti in cui è presente tensione pericolosa o provochino un cortocircuito, causando possibili incendi o scosse elettriche.
- Estrarre la spina dalla presa e rivolgersi a personale qualificato nelle seguenti circostanze:
 - A. La spina o il cavo di alimentazione sono danneggiati o sfrangiati.
 - B. Il prodotto è rimasto esposto all'azione di pioggia o acqua.
 - C. Il prodotto non funziona normalmente anche se si seguono le istruzioni operative.
 - D. Regolare solo i comandi indicati nelle istruzioni operative, regolazioni errate possono causare danni e imporre l'intervento di un tecnico qualificato per ripristinare le condizioni normali di funzionamento.
 - E. Il prodotto è caduto o il telaio ha subito danni.
 - F. Se si osserva un'evidente alterazione delle prestazioni del prodotto, contattare il Supporto Tecnico Vivaldi.

Vivaldi S.R.L. si riserva di aggiornare in qualsiasi momento questo documento senza preavviso.

1.1. SMALTIMENTO

Questo simbolo indica che, a fine vita del prodotto in oggetto a questo documento, deve essere raccolto separatamente dagli altri rifiuti.

L'utente dovrà farsi carico di conferire il prodotto ad un idoneo centro di raccolta differenziata, oppure di riconsegnarlo al rivenditore all'atto dell'acquisto di un nuovo prodotto.

L'adeguata raccolta differenziata dei RAEE contribuisce ad evitare possibili effetti negativi e nocivi per l'ambiente e la salute favorendo anche il reimpiego e/o riciclo dei materiali che compongono l'apparechiatura.

Verificare sempre le disposizioni vigenti nel proprio comune e/o territorio.



2. CONTENUTO CONFEZIONE

- Dispositivo TELEMACO
- Quickstart guide
- Cavo categoria per connessione ad impianto di rete

3. DESCRIZIONE PRODOTTO

3.1. DESCRIZIONE DISPOSITIVO

Il dispositivo Telemaco permette di sonorizzare sei zone ed ascoltare la musica che vuoi in piena libertà, grazie ai quattro players multimediali indipendenti integrati.

I 6 amplificatori possono erogare fino a 20Wrms @ 4ohm per ciascuna zona ed è possibile unire le zone per poter sfruttare l'audio stereofonico.

Dispone di una webpage di configurazione, l'app dedicata di controllo ed interfacciamenti verso altri dispositivi tramite protocolli KNX, MQTT e REST.

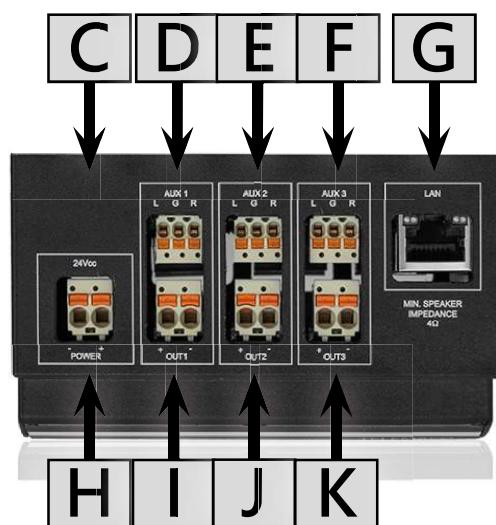
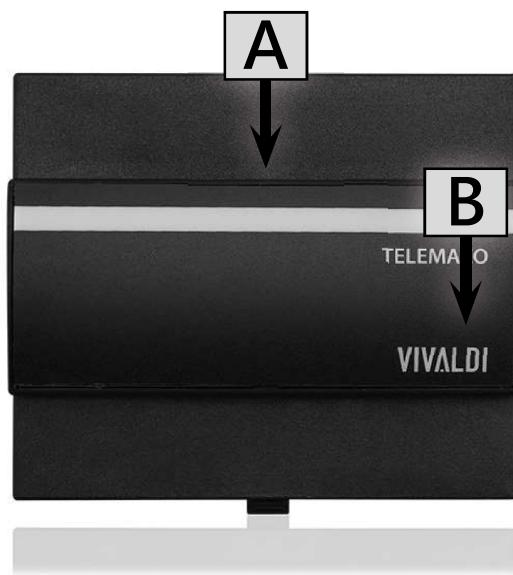
E' possibile accoppiare 2 Telemaco, per creare un sistema unico a 12 zone con sorgenti condivise.

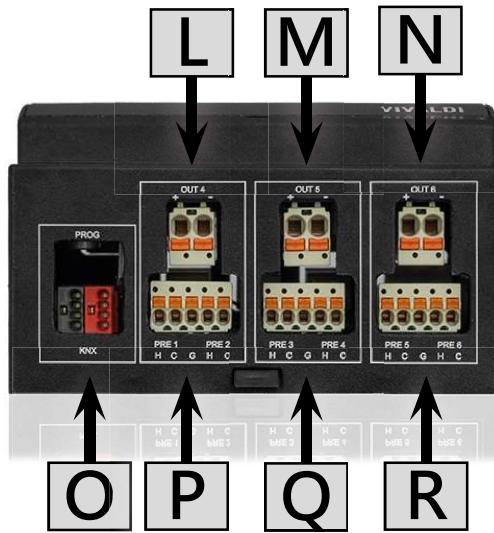
Tutta questa tecnologia risiede in un box plastico 6 moduli per installazione a barra omega(-DIN), di dimensioni 106x90x63mm(LxAxP).

3.2. DESCRIZIONE APPLICAZIONE

L'APP dedicata si chiama "Vivaldi Telemaco" ed è disponibile per Android, IOS, windows e MACOS. La versione windows è disponibile nel sito <https://vivaldigroup.it/it/software>. Mentre per le altre piattaforme è sufficiente cercare negli rispettivi Store.

4. DESCRIZIONE SINGOLE PARTI





- A. Led di stato composto da 7 LED;
- B. Pulsante touch nascosto dietro il logo Vivaldi, basta sfiorare per attivare il menu;
- C. Slot per inserimento microSD card, file system supportato FAT32, NTFS, Max. 128GB;
- D. Ingresso ausiliario 1 sbilanciato stereo;
- E. Ingresso ausiliario 2 sbilanciato stereo;
- F. Ingresso ausiliario 3 sbilanciato stereo;
- G. Connettore per cavo categoria alla rete locale;
- H. Connessione alimentazione 24Vdc;
- I. Uscita amplificata 1;
- J. Uscita amplificata 2;
- K. Uscita amplificata 3;
- L. Uscita amplificata 4;
- M. Uscita amplificata 5;
- N. Uscita amplificata 6;
- O. Connettore KNX con relativo pulsante di programmazione e led (il pulsante ed il led sono nascosti all'interno del box);
- P. Uscita di linea pre-amplificata 1 e 2, il segnale è bilanciato;
- Q. Uscita di linea pre-amplificata 3 e 4, il segnale è bilanciato;
- R. Uscita di linea pre-amplificata 5 e 6, il segnale è bilanciato;

4.1. LED DI STATO



Sono presenti 7 LED multicolore usati, di default per segnalare il funzionamento del dispositivo e dei singoli amplificatori.

Il primo LED a sinistra, durante il funzionamento, segnala che il dispositivo è attivo e funzionante. I 6 LED successivi, in ordine da sinistra verso destra sono lo stato dell'amplificatore corrispondente, da 1 a 6. Il loro significato è elencato nella tabella seguente.

COLORE		DESCRIZIONE
SPENTO		Zona non attiva, amplificatore in risparmio energetico
VERDE	●	Zona attiva e amplificatore in funzione
ROSSO FADE IN/FADE OUT	● ○	Amplificatore in errore, si sta tentando il ripristino
ROSSO LAMPEGGIANTE	● ○	Amplificatore in errore, non si riesce a ripristinare. Provare a staccare alimentazione e alimentare nuovamente.
ARANCIONE SCORREVOLE	●	Sistema in standby, tutti gli amplificatori sono in risparmio energetico.

4.2. PULSANTE A SFIORAMENTO



Grazie al pulsante a sfioramento, nascosto dietro il logo Vivaldi, è possibile scorrere il menu e attivare le funzioni descritte nella tabella seguente.

Prestare attenzione che non ci siano cablaggi sopra il pulsante che potrebbero azionarlo inavvertitamente.

Per accedere al menu, appoggiare il dito sopra il logo VIVALDI e attendere che il LED magenta esegua un lampeggio e rilasciare il pulsante.

Il primo colore è l'azzurro, ad ogni singolo TAP si cambia opzione e per confermare mantenere appoggiato il dito fino al lampeggio del colore selezionato.

		ORDINE CICLICO	DESCRIZIONE
AZZURRO	●	1	Uscita dal menù
ROSSO	●	2	Riavvia il dispositivo
BLU	●	3	Ripristino impostazioni di rete in DHCP
MAGENTA	●	4	Ripristino impostazioni di rete di default con IP statico: - INDIRIZZO IP: 192.168.1.180 - NETMASK: 255.255.255.0 - GATEWAY: 192.168.1.1 - DNS1: 8.8.8.8
GIALLO	●	5	Ripristino utenti
BIANCO	○	6	Ripristino di fabbrica

5. PRIMO AVVIO

1. Collegare gli altoparlanti al relativo connettore (vedi paragrafo precedente);
2. Collegare il cavo per la connessione alla rete locale (vedi paragrafo precedente);
3. Collegare eventuali dispositivi d'ingresso (vedi paragrafo precedente);
4. Collegare eventuale subwoofer o amplificatori ausiliari alle uscite pre-amplificate (vedi paragrafo precedente);
5. Collegare l'alimentazione, 24Vdc (vedi paragrafo precedente).
6. Accendere l'alimentazione;

Eseguite le operazioni preliminari, il dispositivo di default è impostato in "DHCP", per rintracciare il dispositivo in rete è possibile:

- Scaricare ed aprire l'APP Vivaldi Telemaco, il dispositivo verrà automaticamente trovato, utilizzando mDNS;

Il sistema, di Default è impostato per ricevere un indirizzo dal server DHCP, se non disponibile in rete un server DHCP è possibile utilizzare il pulsante multifunzione per impostare il dispositivo su di un indirizzo fisso con queste caratteristiche:

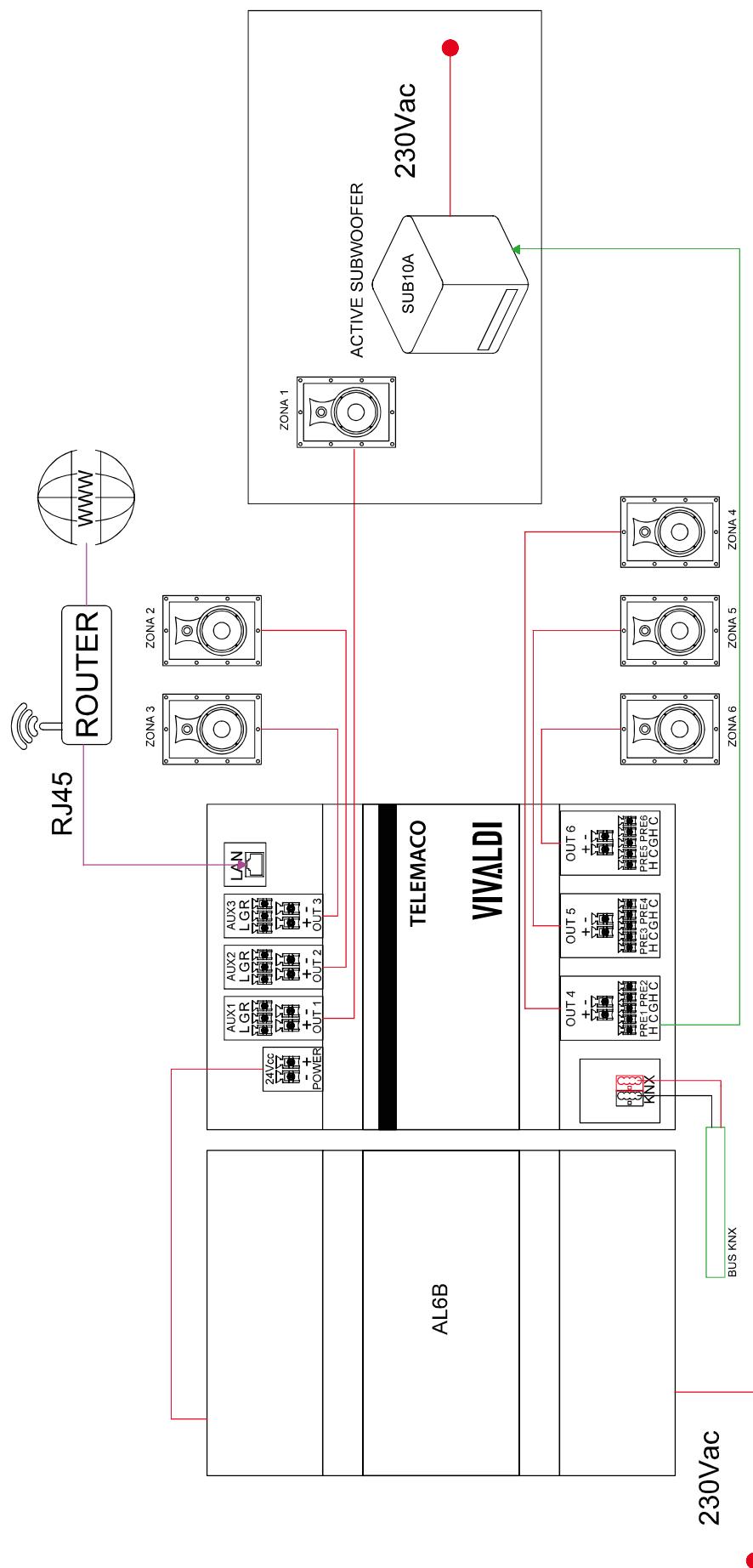
- INDIRIZZO IP: 192.168.1.180
- NETMASK: 255.255.255.0
- GATEWAY: 192.168.1.1
- DNS1: 8.8.8.8

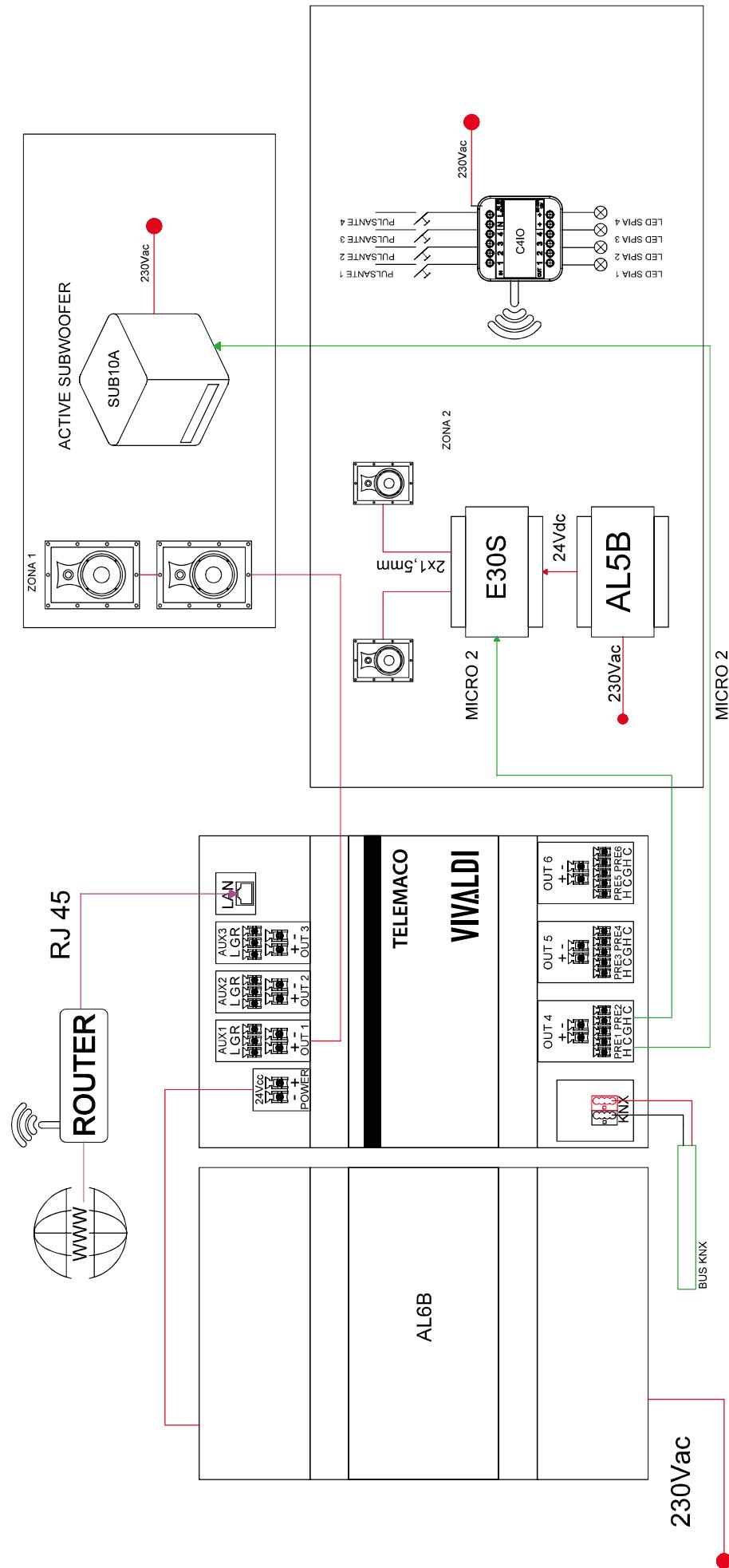
Questo permette di rintracciarlo e poter così accedere alla Webpage per inserire i parametri corretti della rete.

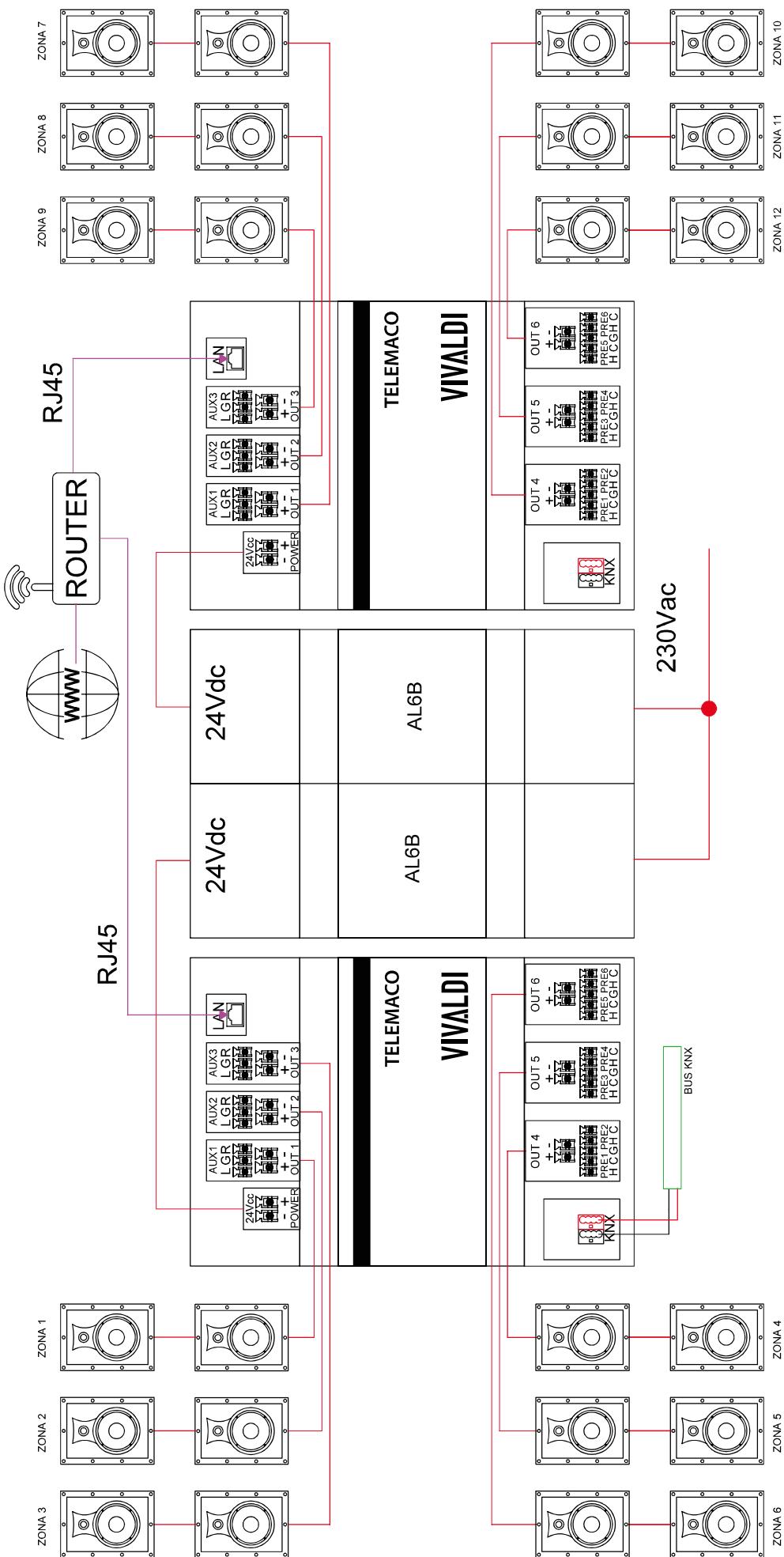
Nella stessa webpage si trovano tutte le funzionalità e opzioni per poter personalizzare il dispositivo.

Per quanto riguarda la parte di riproduttore musicale, Spotify e Airplay sono già disponibili in rete per tutti e 4 i player.

6. SCHEMI DI COLLEGAMENTO







7. IMPOSTAZIONI NELLA WEBPAGE

7.1. ACCESSO

Le credenziali di Default sono:

utente: admin

password: password

Essendo un dispositivo connesso, per sicurezza si consiglia di cambiare la password al primo avvio.

7.2. SEZIONE USCITE

Per ogni zona è possibile:

- Attivare o disattivare se usare l' amplificatore integrato o solo l' uscita pre-amplificata;
- Selezionare se ci sono diffusori a 8 o 4 Ω, questa impostazione è importante per la qualità dell' audio;
- Attivare o disattivare la funzione campanello in quella zona;
- Nome della zona;
- Attivare o disattivare se due zone sono in modalità stereofonica.

7.3. SEZIONE INGRESSI

Per ogni ingresso è possibile utilizzare un nome personalizzato. Si consiglia di scrivere il nome del dispositivo connesso all' ingresso.

7.4. SEZIONE NOMI

E' possibile cambiare il nome del dispositivo, e di ogni player integrato.

Si consiglia di inserire il nome della persona che andrà ad utilizzare il player.

7.5. SEZIONE UTENTE

E' possibile cambiare nome e password dell' utente che può accedere alla webpage.

7.6. SEZIONE RETE

Sezione per l' inserimento dei parametri di rete. Fare attenzione ad inserire i parametri corretti. Una errata configurazione potrebbe non far funzionare correttamente il dispositivo o si potrebbe non essere più in grado di raggiungerlo.

Nell' ultimo caso utilizzare il pulsante a sfioramento per ripristinare le impostazioni.

7.7. SEZIONE IMPOSTAZIONI

In questa sezione è possibile:

- Regolare la luminosità dei 7 LED frontali.
- Selezionare il tipo di suono del campanello.
- Ricercare se sono disponibili aggiornamenti per il dispositivo.

7.8. SEZIONE API

In questa sezione è possibile gestire i parametri per le connessioni verso MQTT e KNX.

E' inoltre possibile verificarne lo stato, grazie ai pallini colorati in rosso o verde se la funzione è attiva.

7.9. SEZIONE ACCOPPIAMENTO E PROCEDURA

Per poter accoppiare 2 dispositivi Telemaco e realizzare un' unico impianto da 12 zone è necessario:

- Collegare i due dispositivi, in tutti i loro cablaggi;
- Accendere i due dispositivi;
- Collegarsi alla webpage dei due dispositivi, anche utilizzando l' APP, e impostare i dispositivi con un indirizzo IP statico al di fuori del pool del DHCP. Questo per evitare un possibile cambio di indirizzo in futuro.
- Collegarsi alla webpage del primo dispositivo(Se montati vicini, accedere a quello di sinistra)
- Cliccare nel menù a tendina nella sezione accoppiamento, e selezionare il Telemaco a cui ci si vuole unire;
- Cliccare, accoppia dispositivo.
- I LED nel frontalino cominceranno a scorrere in verde verso il dispositivo opposto e alla fine la barra arancione scorrerà tra i due dispositivi, questo significa che i dispositivi sono accoppiati.
- All' apertura dell' applicazione, verrà visualizzato un unico dispositivo con due indirizzi IP.

Se si clicca sul tasto disaccoppia dispositivo, i LED nel frontalino cominceranno a scorrere di rosso e alla fine ogni dispositivo avrà la barra arancione che scorre separatamente.

7.10. PORTE DI RETE UTILIZZATE PER I VARI SERVIZI

PORT	SERVICE
55022/tcp	SSH
80/tcp	Webserver/APP
7001:7004/tcp	Airplay 1-4
6010:6049/udp	Airplay 1-4
5353/udp	mDNS
1704/tcp	Telemaco Link
1705/tcp	Telemaco Link
1780/tcp	Telemaco Link
45001:45004/tcp	Spotify 1-4
137-138/udp (Samba)	Samba
139-445/tcp (Samba)	Samba
1883/tcp	MQTT Server

8. NOTE E APPUNTI

8.1. SALVA QUI I TUOI PARAMETRI

PARAMETRI UTENTE

USER:

PASSWORD:

PARAMETRI DI RETE

IP:

NETMASK:

GATEWAY:

DNS 1:

DNS 2:

NOTE



Index

1. WARNING	15
1.1. DISPOSAL	15
2. PACKAGE CONTENTS	16
3. DESCRIPTION	16
3.1. GENERAL	16
3.2. CONTROL APP	17
4. DETAILS DESCRIPTION	17
4.1. STATUS LED	19
4.2. TOUCH BUTTON	19
5. FIRST BOOT	20
6. SCHEMATICS	21
7. WEBPAGE SETUP	24
7.1. ACCESS	24
7.2. OUTPUT SECTION	24
7.3. INPUT SECTION	24
7.4. NAME SECTION	24
7.5. USER SECTION	24
7.6. NETWORK SECTION	25
7.7. SETUP SECTION	25
7.8. API SECTION	25
7.9. GROUP SECTION AND PROCEDURE	25
7.10. NETWORK SERVICES PORTS	25
8. NOTES	26
8.1. WRITE AND SAVE THE PARAMETERS HERE	26

1. WARNING

The device has been designed and manufactured to guarantee personal safety. Improper use may cause electroshock or expose to fire hazard. Security measures integrated in the unit are effective if the user observes use, installation and maintenance procedures mentioned below.

- Disconnect the product from the power supply before cleaning. Do not use liquid or spray cleaners.
- Do not use the product next to liquids.
- Clean with a damp cloth.
- Do not drop the product.
- Do not place the product on unstable surfaces to prevent fall damages.
- Do not obstruct the slots on the chassis to guarantee proper ventilation and reliable operation of the product and prevent overheating.
- Use the product only with power supply according to this manual's specifications.
- Do not place any object on the power cable and place it in order to avoid trampling.
- Do not insert any object inside the product through the ventilation slots to prevent contact with hazardous voltage parts or short circuit, causing fire or electroshock.
- Unplug and contact qualified staff in the following circumstances:
 - A. Plug or power cables are damaged or torn.
 - B. The product came into contact with liquids.
 - C. The product has been exposed to rain or water.
 - D. The product is not working properly even following the operation instructions. Set only the commands indicated in the operation instructions: wrong settings may damage the product or require a qualified technician's intervention to restore normal operation.
 - E. The product has fallen or the frame is damaged.
 - F. If an evident alteration of the product's performance is reported, contact Vivaldi's Tech Support.

Vivaldi S.R.L. reserves to update any time this document without warning.

1.1. DISPOSAL



This symbol indicates that, at the end of the life of the product referred on this document, it must be collected separately from other waste.

The user must bear the delivery of the product to a suitable separate waste center, or return it to the reseller upon purchasing a new product.

Adequate separate collection of WEEE helps to avoid possible negative and harmful effects on the environment and health, also favoring the reuse and/or recycling of the materials that make up the equipment.

Always check the provisions in force in your municipality

2. PACKAGE CONTENTS

- TELEMACO device
- Quickstart guide
- Ethernet cable for network connection

3. DESCRIPTION

3.1. GENERAL

The Telemaco device allows you to sonorize six zones and listen to the music you want in complete freedom, thanks to the four independent multimedia players integrated.

The 6 amplifiers can deliver up to 20Wrms @ 4ohm for each zone and you can join zones to enjoy stereo sound.

It has a configuration webpage, a dedicated control APP and interfacing via KNX, MQTT and REST protocols. It's possible to pair 2 Telemaco, to create a single 12 zone system with shared sources.

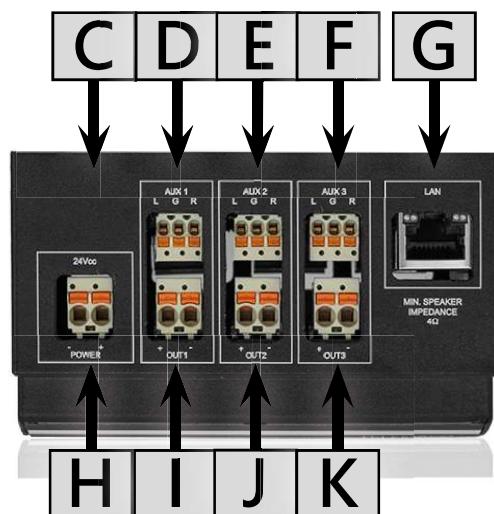
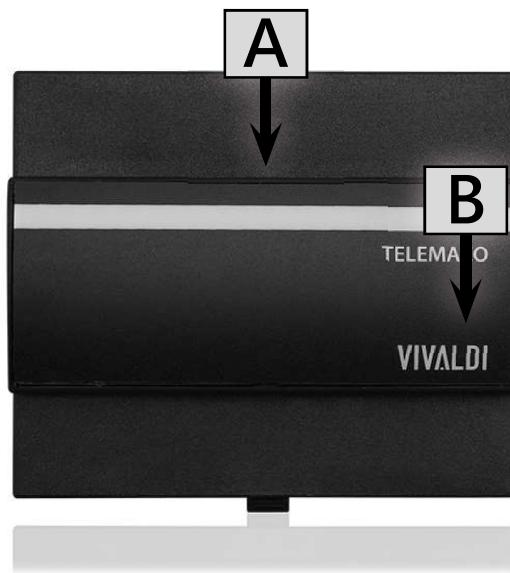
All this technology resides in a plastics 6 modules box for installation omega bar (DIN), size 106x90x63mm (WxHxD).

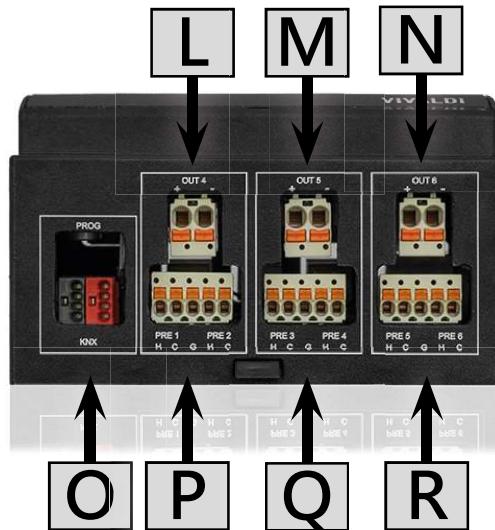
3.2. CONTROL APP

The dedicated APP is named “Vivaldi Telemaco” and you can find for Android, IOS, windows and MACOS system.

The windows APP is available here <https://vivaldigroup.it/it/software>. For the other platform you can find the APP in the stores.

4. DETAILS DESCRIPTION





- A. 7 status LEDs;
- B. Touch button hidden behind the Vivaldi logo, just tap to activate the menu;
- C. MicroSd holder, Supported file system FAT32, NTFS Max. 128GB;
- D. Auxiliary input 1, unbalanced stereo;
- E. Auxiliary input 2, unbalanced stereo;
- F. Auxiliary input 3, unbalanced stereo;
- G. RJ45 socket for connection to the local network, the device has a 10/100mbps network speed;
- H. 24Vdc power supply;
- I. Amplifier output 1;
- J. Amplifier output 2;
- K. Amplifier output 3;
- L. Amplifier output 4;
- M. Amplifier output 5;
- N. Amplifier output 6;
- O. KNX connector with programming button and led(Button and led are hidden inside the bo);
- P. 1 and 2 pre-amplified line, the signal is balanced;
- Q. 3 and 4 pre-amplified line, the signal is balanced;
- R. 5 and 6 pre-amplified line, the signal is balanced;

4.1. STATUS LED



There are 7 multicolored LEDs used, by default, to signal the operation of the device and individual amplifiers..

The first LED on the left, during operation, indicates that the device is active and working.

The next 6 LEDs, in order from left to right are the status of the corresponding amplifier, from 1 to 6.

Their meaning is listed in the table below.

COLOR		DESCRIPTION
OFF		Inactive zone, energy saving amplifier
GREEN	●	Active zone and active amplifier
RED FADE IN/FADE OUT	● ○	Amplifier in error, Telemaco is trying to restore
BLINKING RED	● ○	Amplifier in error, can not restore. Try to disconnect power and feed again.
ORANGE BOUNCING	●	The system is in standby, all the amplifier is in energy saving.

4.2. TOUCH BUTTON



Thanks to the touch button, hidden behind the Vivaldi logo, you can scroll through the menu and activate the functions described in the following table.

Make sure that there is no wiring above the button that could inadvertently operate it.

To access the menu, place your finger over the VIVALDI logo and wait for the magenta LED to flash and release the button.

The first color is light blue, at each single TAP you change option and to confirm keep your finger resting until the selected color flashes.

		SORT ORDER	DESCRIPTION
CYAN	●	1	Exit menu
RED	●	2	Reboot the device
BLUE	●	3	Restore network to DHCP
MAGENTA	●	4	Restore network to STATTI IP setup: - IP ADDRESS: 192.168.1.180 - NETMASK: 255.255.255.0 - GATEWAY: 192.168.1.1 - DNS1: 8.8.8.8
YELLOW	●	5	Restore user
WHITE	○	6	Restore to factory setup

5. FIRST BOOT

1. Connect the speakers to their terminal block (see previous paragraph);
2. Plug in the RJ45 cable to the local area network (see previous paragraph);
3. Connect any input devices (see previous paragraph);
4. Connect any subwoofers or auxiliary amplifiers to the pre-amplified outputs (see previous paragraph);
5. Connect the power supply, 24Vdc (see previous paragraph).
6. Connect the power supply, 24Vdc (see previous paragraph).
7. Power on the device;

After the preliminary operations, the default device is set in "DHCP". To track the device on the network you can:

- Download and open the "Vivaldi Telemaco" APP, the device will be automatically found, using mDNS

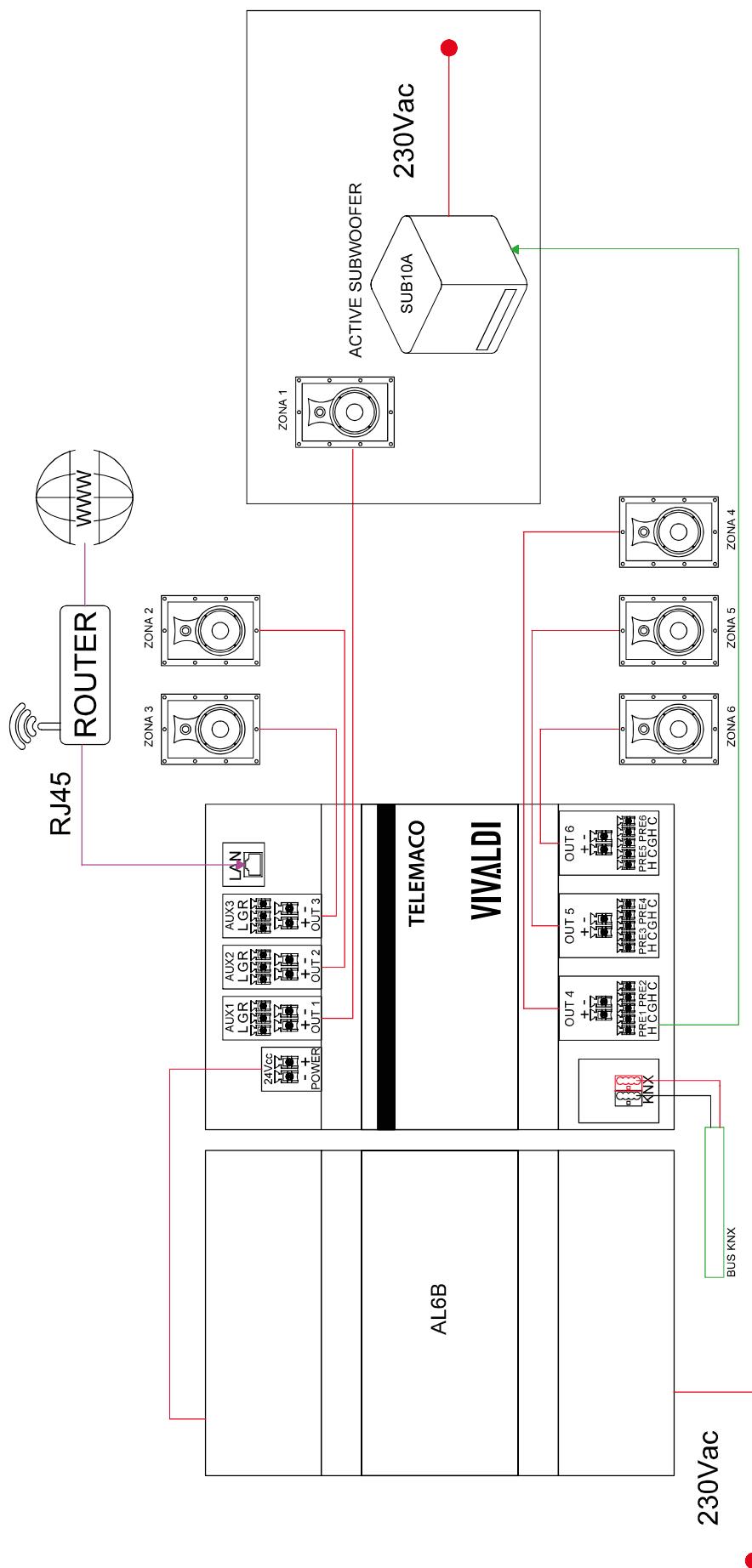
If a DHCP server is not available on the network, you can use the multi-function button to set the device to a fixed address with these features:

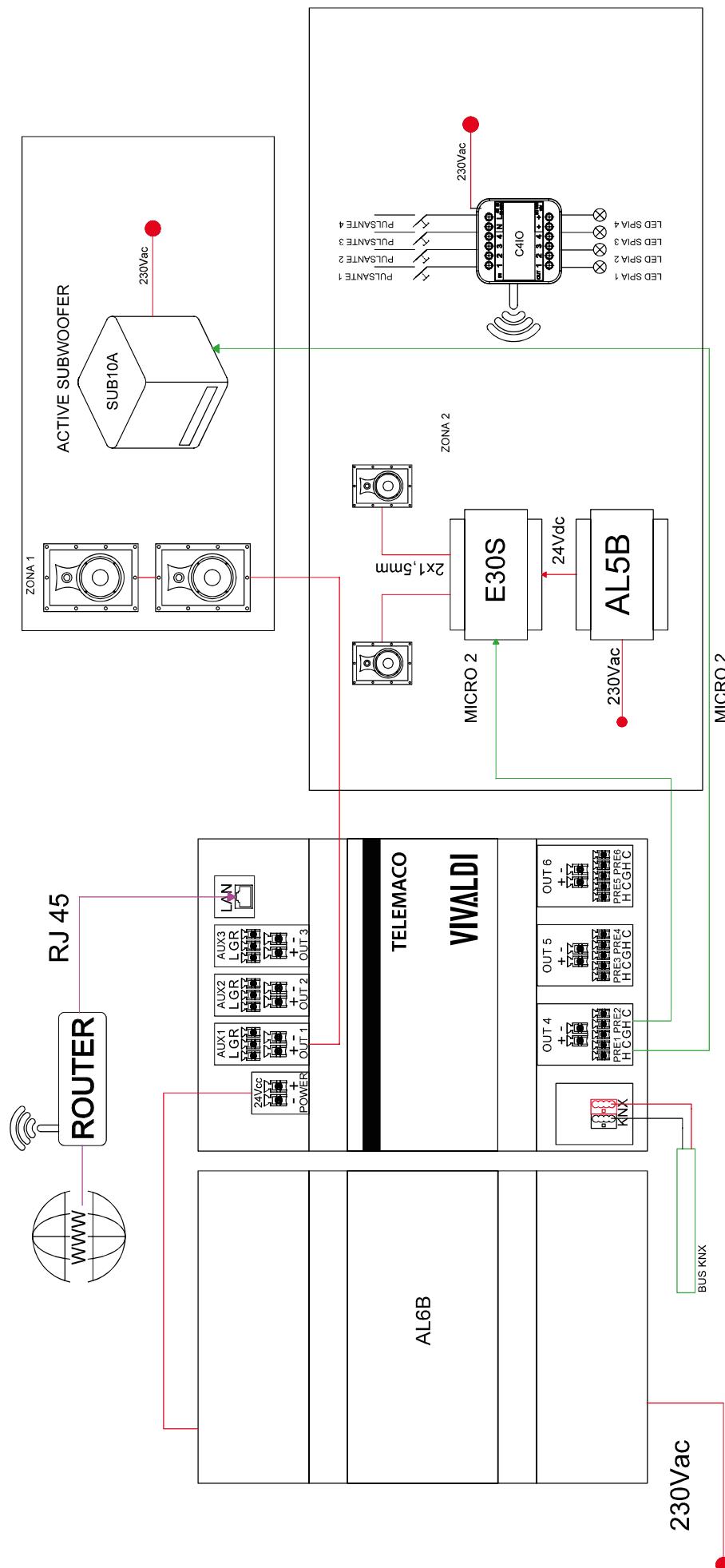
- IP ADDRESS: 192.168.1.180
- NETMASK: 255.255.255.0
- DNS1: 192.168.1.1
- DNS2: 8.8.8.8

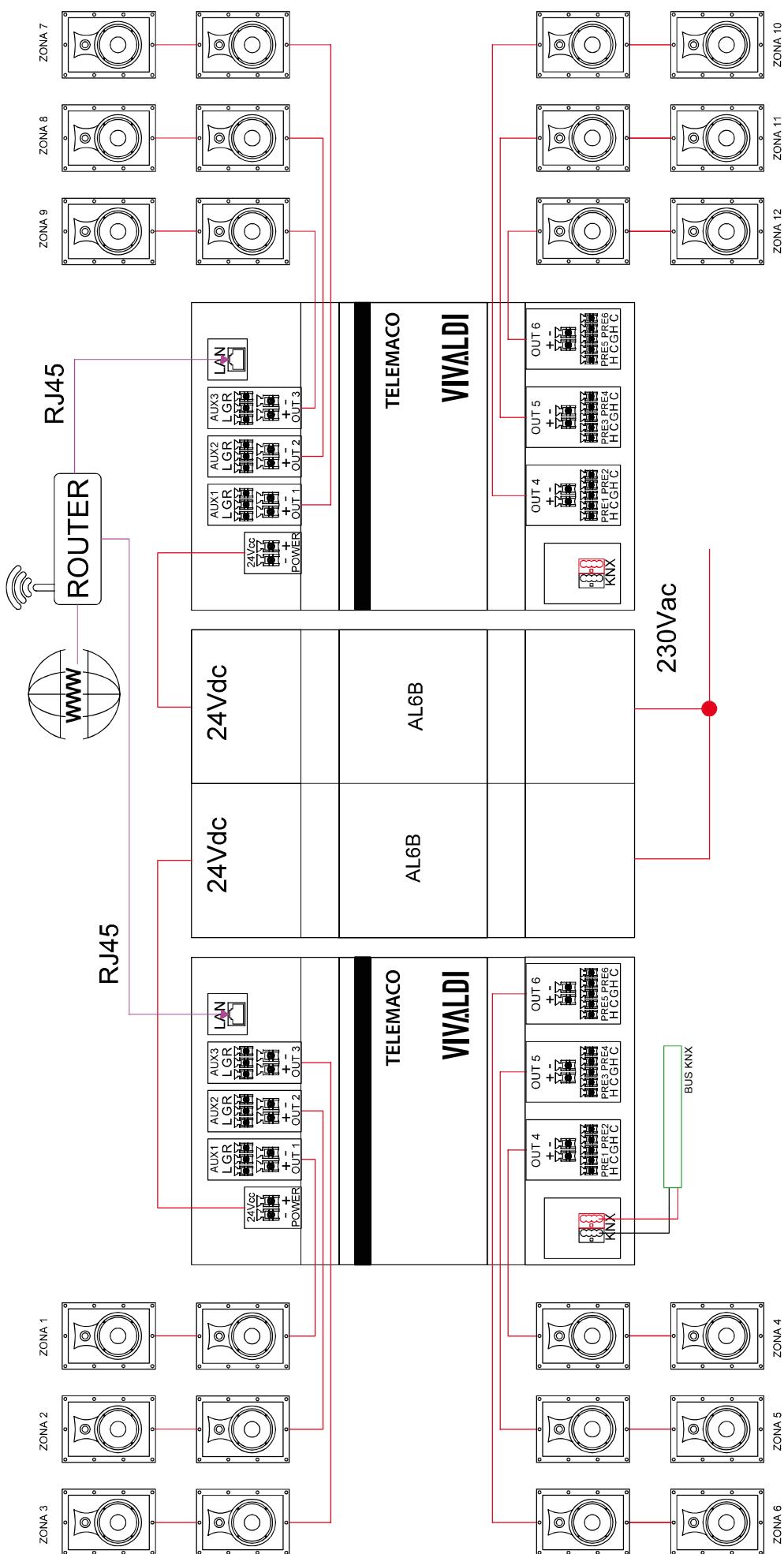
This allows you to track it and access the webpage to enter the correct network parameters. On the same webpage you will find all the features and options to customize your device.

Regarding the music player section, Spotify and Airplay are already available on the network with the official applications.

6. SCHEMATICS







7. WEBPAGE SETUP

7.1. ACCESS

Default credentials:

user: admin

password: password

As a connected device, we recommend that you change your password on first boot.

7.2. OUTPUT SECTION

For each zone you can:

- Enable or disable the amplifier to use only with pre-amplifier;
- Select if there are 8 or 4 Ω speakers, this setting is important for sound quality;
- Turn on or off the doorbell function in that area;
- Set zone name;
- Enable or disable the stereo zone.

7.3. INPUT SECTION

For each input you can use a custom name. We recommend writing the name of the device connected to the input.

7.4. NAME SECTION

It's possible to change the name of the device, and any built-in player.

It is advisable to enter the name of the person who will use the player.

7.5. USER SECTION

You can change the name and password of the user who can access the webpage.

7.6. NETWORK SECTION

Section for entering network parameters. Be careful to enter the correct parameters. A wrong configuration may not work properly or you may not be able to reach it. In the last case, use the touch button to reset the settings.

7.7. SETUP SECTION

In this section you can:

- Adjust the brightness of the 7 front LEDs.
- Select the type of doorbell sound.
- Search for device updates.

7.8. API SECTION

In this section you can manage the parameters for connections to MQTT and KNX. It is also possible to check the status, thanks to the colored dots in red or green if the function is active.

7.9. GROUP SECTION AND PROCEDURE

To be able to pair 2 Telemaco devices and realize a single 12-zone system is necessary:

- Connect the two devices in all their wiring;
- Turn the two devices on;
- Connect to the webpage of the two devices, use the APP for easy access, and setup to static IP outside of the DHCP pool. This setup is to prevent the change of the IP address in the future.
- Connect to the webpage of the first device (If mounted close together, enter the left one)
- Click in the drop-down menu in the coupling section, and select the Telemaco to which you want to join;
- Click, pair device.
- The LEDs in the front panel will begin to slide in green towards the opposite device and eventually the orange bar will slide between the two devices, this means that the devices are paired.
- When the application is opened, a single device with two IP addresses will be displayed.

If you click on the device decoupling button, the LEDs in the front will begin to slide red and eventually each device will have the orange bar flowing separately.

7.10. NETWORK SERVICES PORTS

PORt	SERVICE
55022/tcp	SSH
80/tcp	Webserver/APP
7001:7004/tcp	Airplay 1-4
6010:6049/udp	Airplay 1-4
5353/udp	mDNS
1704/tcp	Telemaco Link
1705/tcp	Telemaco Link
1780/tcp	Telemaco Link
45001:45004/tcp	Spotify 1-4
137-138/udp (Samba)	Samba
139-445/tcp (Samba)	Samba
1883/tcp	MQTT Server

8. NOTES

8.1. WRITE AND SAVE THE PARAMETERS HERE

USER PARAMETERS

USER:

PASSWORD:

NETWORK PARAMETERS

IP:

NETMASK:

GATEWAY:

DNS 1:

DNS 2:

NOTES

GARANZIA ITALIA



Il documento che certifica la garanzia è la fattura di vendita. La validità della garanzia di un prodotto sarà accertata esclusivamente dal CENTRO ASSISTENZA VIVALDI. Il periodo di garanzia è determinato dalla garanzia europea, avrà validità dalla data di consegna merce.

I prodotti e l'imballo al momento della riconsegna non dovranno risultare manomessi.

La VIVALDI SRL si impegnerà alla sostituzione o riparazione delle parti componenti la fornitura, che risultassero difettose, sempre che ciò non dipenda da imperizia o negligenza, manomissioni, da casi fortuiti o di forza maggiore. I lavori inerenti alle riparazioni o sostituzioni in garanzia saranno eseguiti dal VIVALDI CUSTOMER SERVICE (0421.307825 int. 4) in fabbrica, oppure sul posto (nei termini sotto indicati), senza che ciò comporti nessuna responsabilità a carico della Vivaldi srl per danni diretti o indiretti subiti dal cliente a causa di ciò. Laddove ragioni di esercizio imponessero di riparare le apparecchiature sul posto, restano a carico del cliente le spese di trasferimento e di permanenza fuori sede del personale tecnico, che verranno addebitate con regolare fattura. In caso di inosservanza di una o più norme sopra elencate la garanzia decade.

Note: le richieste di autorizzazione al reso per riparazione devono essere inviate tramite compilazione del seguente form <https://vivaldigroup.it/it/rma>.

Il VIVALDI CUSTOMER SERVICE (tecnico@vivaldigroup.it) risponderà via mail rilasciando il numero di autorizzazione al reso e indicando la procedura da seguire.

FOREIGN WARRANTY



Country terms. The term and warranty may vary by country and may not be the same for all products. Warranty terms and conditions for a specific product can be determined first by locating the appropriate country where the product was purchased, then identifying the type of product.

Vivaldi srl ongoing effort to improve its products, reserves the right to make technical and aesthetic changes effectively without obligation to notice.

MADE IN ITALY

VIVALDI

Vivaldi S.R.L.
Sede amministrativa
Via E. Fermi, 8 – Z. I. Est – 30020
Noventa di Piave (VE) ITALIA
Tel. +39 0421 307825
info@vivaldigroup.it – vivaldigroup.it

REV: MU_S83_10/25_REV8