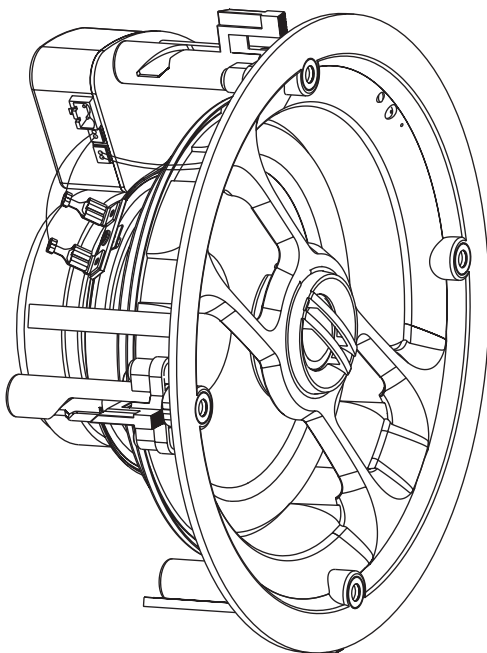


KEYSOL line

VIVALDI

Manuale d'utilizzo
User Manual



KEYROUND16AF

FRAMELESS SPEAKERS
WI-FI & BLUETOOTH

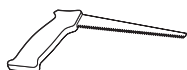
Coppia di altoparlanti a 2 vie wifi
2-way paired wifi speakers

SAFETY INSTRUCTIONS

- 1) Please read the instructions carefully before installation and use. Keep the manual for future reference.
- 2) Before installing the speakers into any ceiling/wall check the structure for weight bearing ability and avoid contact with any wiring or plumbing that might be behind the surface area. Installing on soft materials or in areas incapable of supporting the speakers weight may cause personal injury or damage to the speaker.
- 3) Make sure the speaker is properly secured to the ceiling/wall. Please use the proper screws, bolts, or anchors. Otherwise, the speaker can be unsecured and cause potential damages/injuries.
- 4) Damage to the woofer and tweeter may occur if the speaker is dropped or hit-resulting in no sound or distorted sound.
- 5) Never overdrive your speakers to the point of distortion and always reduce volume before switching input sources.
- 6) Use only approved and certified wiring in your installation. Do not stretch or place the wire in contact with sharp objects.
- 7) Before removing cables make sure the power-supply to your amplifier and other components is turned off.

PREPARATION

The hardware equipment listed below is needed to install the speaker



Cutting Saw



Wire Stripper



Over Drill



Pencil



Tape Measure



Stud Finder



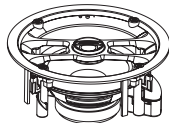
Safety Glasses



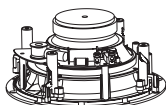
Ladder

PACKING LIST

Make sure that you have received all parts according to the component checklist before to installation. If any parts are missing or defective, please contact your supplier.



Active Speaker



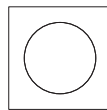
Passive Speaker



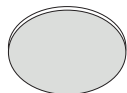
User Manual



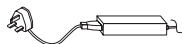
Remote Control



Cutout Template



Grill (x2)

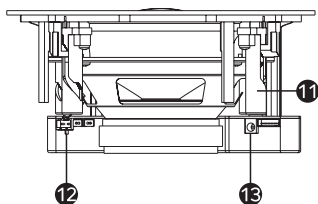
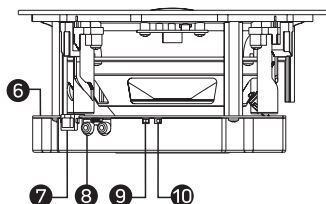
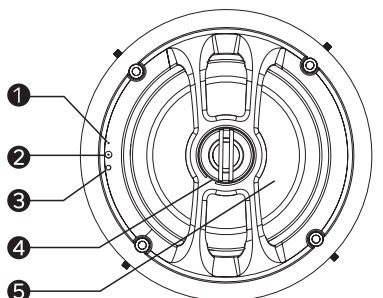


Power Supply

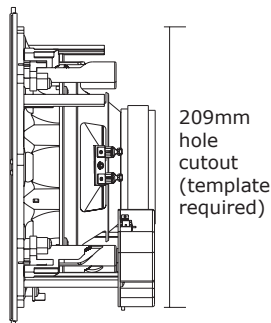


Installation Tool

SPEAKER OVERVIEW



100mm ceiling depth required



1 LED Indicator

Slowly flashing red: power on or reset.
Steady red: the Internet module is ready to connect.
Slowly flashing green: Wi-Fi is connecting.
Steady green: Wi-Fi is connected.
Fast flashing blue: Bluetooth is connecting.
Steady blue: Bluetooth is connected.
Steady cyan: Current audio source is RCA.
Flashing red, green and blue: The system is updating or resetting

2 IR Receiver

3 Reset Button (WPS)

1. Press it to switch play mode.
2. Press it far 3 seconds to show the access point named: vivaldi_keyround_xxxx (the "x" is the final part of the MAC ADDRESS)
3. Press it far more than 10 seconds to start resetting with flashing red, green and blue light.

4 Pivoting Tweeter

5 Woofer

6 Built-in Amplifier & Bluetooth Driver

7 RJ45 Ethernet Port

8 RCA Jack

9 Stereo/Mono Switch

Switch to the "stereo" position when a passive speaker is attached. If not, keep in "mono" position.

10 Volume Limiter

Limiter Enabled(50%): The volume will be limited to the max. output 15W@8Ω
Limiter Disable(100%): The volume can be adjusted to the max. output 30W@8Ω.

11 Quick-Install Spring lock Fixing

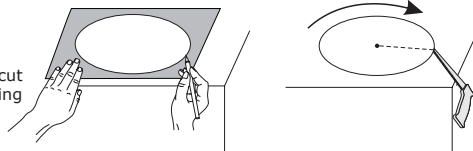
12 Speaker Output

13 Power In Jack (DC 24V/2.5A)

INSTALLATION

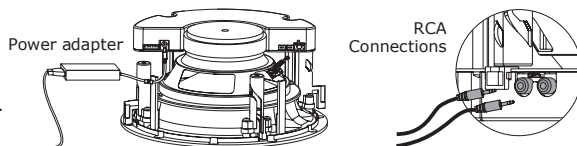
1. Cut the Speaker Hole

Place the cutout template where you are installing the speaker. Draw the template to mark out the speaker location with a pencil. Drill a pilot hole and cut all of the way around the circular outline with a cutting saw.



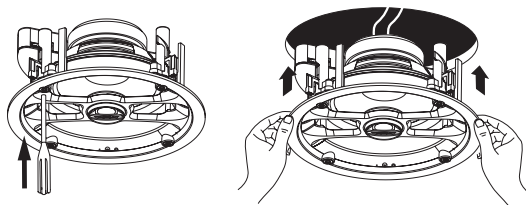
2. Wire the Speaker

Connect the adapter and RCA cables (if needed) to the corresponding ports.



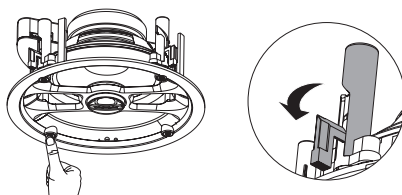
3. Install the Speaker

Adjust the spring lock with the installation tool as shown and insert the speaker into the hole.



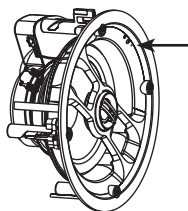
4. Lock the Speaker

Lock the speaker by pressing the buttons located on the front face of the speaker and the dog leg will engage automatically.



5. Finish installation

Check if the LED is power on and start the connection procedure.



CONNECTION

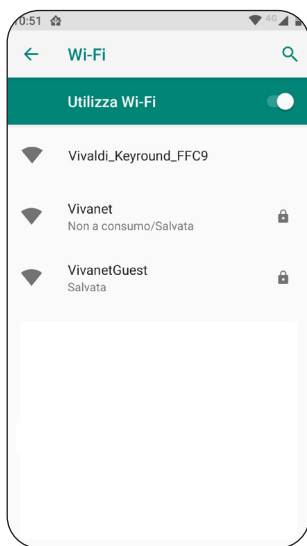
1) Wi-Fi Connecting

Installing Controller App

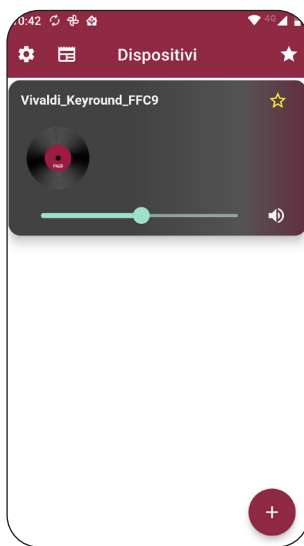
Please search "Vivaldi" to download controller app from Google Play (Android) or Apple App Store (iOS).

Connecting the Wi-Fi Speaker

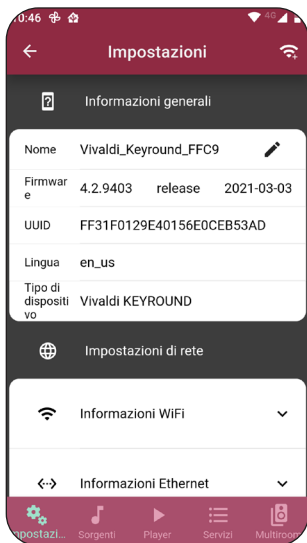
Ensure the speaker is connected to the power supply. Press the WPS button to start the speaker, then you will hear an instruction "Enter the setup mode, follow the instructions in the app to finish the setup", and the power indicator flash as green indicating that the speaker is ready to connect. Any wireless device (such as phones, tablets...) is available for connecting. The Access Point name is: vivaldi_keyround_xxxx (the "x" is the final part of the MAC ADDRESS) for the first 5 minutes there isn't password(after, the access point is disable). Once connected successfully, the power indicator will become steady green.



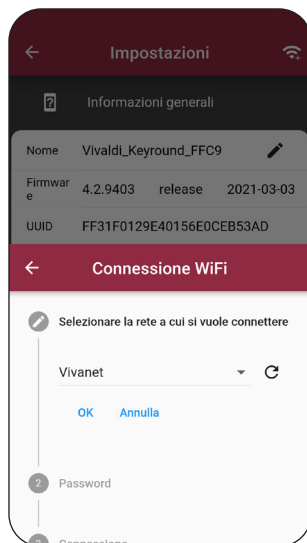
1. Turn on the Wi-Fi function and connect your phone to "vivaldi_keyround_xxxx" Wi-Fi network.
In Android OS wait the pop-up message asking to stay connected and confirm.



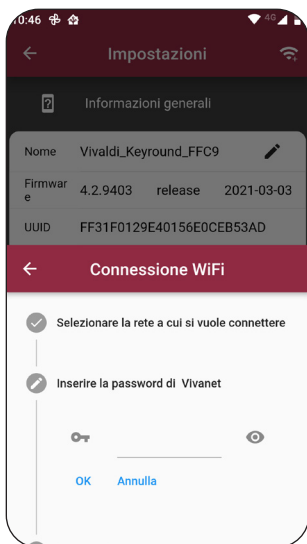
2. Start the controller App Vivaldi and wait the device appears.



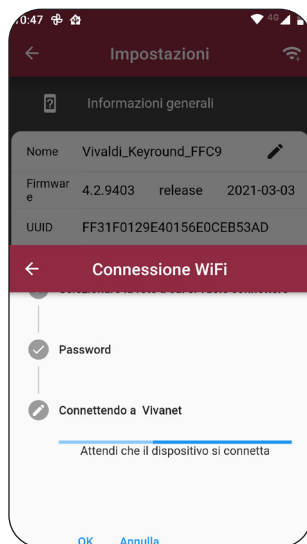
3. Enter the Setup menu.



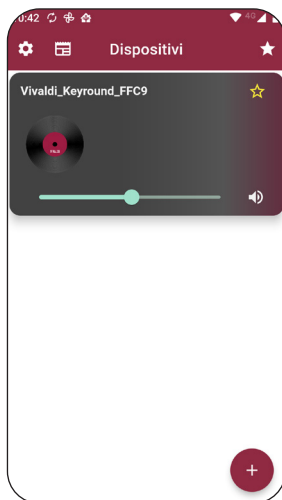
4. Enter Wifi connection and choose the favorite Wifi network. 



5. Insert the password for the selected Wifi network.



6. Click OK and close the APP. Connect the Smartphone to the WIFI network where the Keyround is connected.



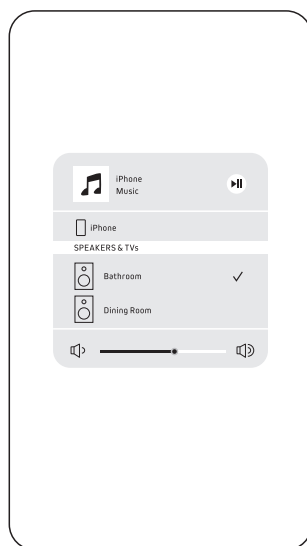
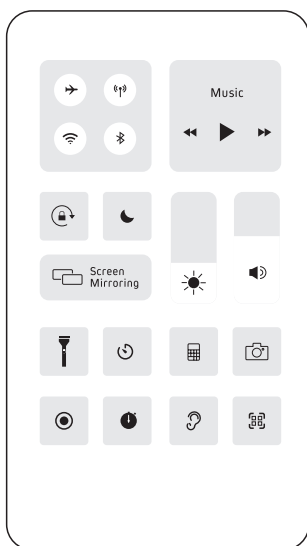
6. When finished, the device is successfully into the desired network.

Note:

- When using an Ethernet cable to connect the speaker to the Router, you don't need to do the WI-FI setup, but only download the APP and you can find the device.
- The router must have an active DHCP server and the UPNP functionality must be available..
- When the device starts up the access point will be activated without a password for 5 minutes, after which the access point will be disabled..
- Between player source and RCA source, web source has priority.
- Wireless connection between Keyround and local access point may not work if you exceed 30mt in the open air, or if there are obstacles.

2) Airplay function

The Airplay feature is available for all compatible Apple devices.
In the device drop-down menu, click in the Airplay section and select the Keyround device from the list. (In the example below, iOS13 system is used for your reference)



3) Bluetooth Pairing

Make sure the device is on by checking the status LED. Select the Bluetooth source in the APP or press the "MODE" button in the remote control until the status LED turns blue. Now select from your source device (e.g. Smartphone, tablet, laptop, etc.) vivaldi_keyround_xxxx and perform pairing, when prompted to pin enter "2022". Once that the pairing is successful, you will be able to use the functionality.

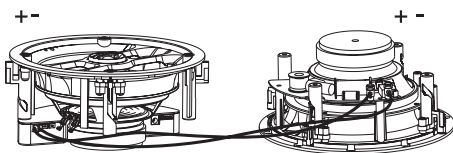
Notes:

- Bluetooth functionality can only be used from 1 device at a time.
- If a pin is required for the queue enter "2022".
- If the queue fails the first time, restart the device and follow the instructions again. If the problem persists, press the reset button and reset the device.
- If you are unable to connect to the previously used device, remove "Keyround" from the device list and make the queue again.
- Bluetooth functionality does not exceed 10mt of unobstructed distance

4) RCA Connecting

1. Connect to the speaker using a dual RCA left/right cable.
2. Use the mode button on the remote or Vivaldi APP to choose RCA mode.
(PLAYER or Bluetooth Input has the priority when 3 audio inputs are connected simultaneously.)
3. The RCA mode will be activated when the indicator light shows cyan.

5) Create Stereo Pair



1. Connect the passive speaker to the 2 way connector output.
2. Slide the mono-stereo switch ⑨ to the stereo position

6) Switch 3 Audio Sources

• PLAYER Mode

After connecting with the network, use Vivaldi App to play audio and the speaker will automatically work in PLAYER mode. Or press "MODE" button of the remote for several times until the LED light turns green to switch audio source to "PLAYER". The Webradio, Airplay, Spotify and other function will be active automatically in this mode.

• Bluetooth Mode

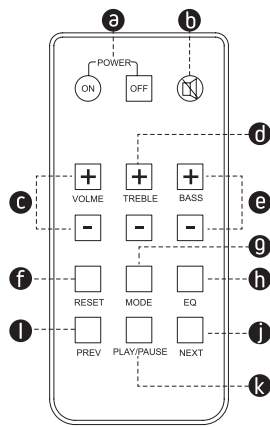
Press the "MODE" button of the remote several times until the LED light turns blue or use Vivaldi App to switch the audio source to "Bluetooth".

• RCA Mode

Connect the speaker with an audio device like a phone or a computer by RCA cable, and press the "MODE" button on the remote several times until the LED light turns cyan, or use Vivaldi App to switch the audio source to "AUX in" to switch to RCA mode.

7) Remote Control

Note: CR2025 lithium coin cell battery not included.



a Power On/Off

Press to turn on/off the speaker.

b Mute

Press to turn off the sound temporary, and press again to turn the sound back.

c Volume +/-

Press to increase or decrease the sound level. You will hear a beep when the volume reaches the highest or lowest level.

d Treble +/-

Press to increase or decrease the high frequency response. You will hear a beep when the treble reaches the maximum or minimum value.

e Bass +/-

Press to increase or decrease the low frequency response. You will hear a beep when the bass reaches the maximum or minimum value.

f Reset

Press and hold to resume the speaker to default setting. All parameters will be reset to default values: volume is 26; sound effect is flat; treble and bass is 0.

g MODE

Press to switch the audio source. Press it several times until the LED light turns green (Player mode), blue (Bluetooth mode), or cyan (RCA mode).

h EQ

Press to switch sound effects in order as Flat, Classical, Pop, Rock, Jazz, Vocal Enhanced.

i Previous

Press far previous track.

j Next

Press far next track.

k Play/Pause

Note:

Only if the Bluetooth or Wi-Fi input is activated, the PREV, NEXT and RESET keys can work.

Tips:

The infrared remote control has effective scope of operating range which is less than 3mt and at 60 degrees angle left for right away from the system.

CARE AND MAINTENANCE

- Turn off the power to the speaker when unused for long periods of time.
- Ensure all equipment is turned off before to cleaning. Surfaces only need occasional dusting/cleaning.
Never use chemicals or solvents as they may damage the surface. Always clean using a dry cloth.
- Never touch the speaker drivers.

SPECIFICATONS

Vivaldi Keyround16 Wi-Fi & Bluetooth Ceiling Speaker Pair (Active+Passive)

Speaker	Active Speaker(Master)	Passive Speaker(Slave)
Woofer	6.5" Polypropylene Cone	6.5" Polypropylene Cone
Tweeter	0.75" Silk Dome	0. 75" Silk Dome
Frequency Response	70Hz-20kHz	70Hz-20kHz
Sensitivity(1 M/1W)	87dB	87dB
Nominal Impedance	8Ω	8Ω
RMS Power	/	30W
Amplifier Power	2x30W/8Ω	/
Wireless Connection System	Wi-Fi 802.11 b/g/n	/
Wireless Transmission Distance	80mt	/
Bluetooth Version	V5.0	/
Bluetooth Distance	10mt	/
Power Supply	DC 24V/2.5A	/
Dimensions	Ø 233x105mm	Ø 233x105mm
Cutout Size	Ø 209mm	Ø 209mm

ISTRUZIONI DI SICUREZZA

- 1) Si prega di leggere attentamente il manuale d'istruzioni prima dell'installazione. Tenete il manuale per future operazioni.
- 2) Prima dell'installazione controllare il supporto, in modo che possa tenere il peso del dispositivo. Controllare che non siano presenti cablaggi elettrici o tubature vicino al dispositivo. L'installazione su materiali troppo morbidi o che non riescono a sostenere il peso del dispositivo, possono creare danni o ferire le persone.
- 3) Controllare che il dispositivo sia ben fissato al supporto (parete o soffitto). Si prega di usare le viti/gangi in dotazione.
- 4) Il danneggiamento del Woofer o del tweeter può causare suono distorto o eventualmente non essere presente suono.
- 5) Si prega di evitare di superare il punto di distorsione del dispositivo, ed eventualmente ridurre il suono in ingresso per evitare danni.
- 6) Si prega di usare solo cavi in dotazione e/o certificati per l'utilizzo assegnato, e di evitare di tagliare o tirare i cablaggi.
- 7) Prima di rimuovere cablaggi o connessioni, assicurarsi che il dispositivo e i dispositivi connessi siano spenti.

PREPARAZIONE

La lista di attrezzi seguente è necessaria per l'installazione del dispositivo:



Seghetto



Spelafili



Trapano/avvitatore



Matita



Metro



Rilevatore metalli



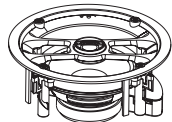
Occhiali di sicurezza



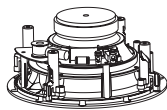
Scala

CONTENUTO CONFEZIONE

Si prega di controllare se il contenuto della confezione corrisponde a quello descritto qui. Se alcune parti dovessero mancare, contattare il fornitore.



Altoparlante attivo



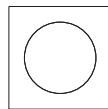
Altoparlante passivo



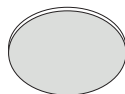
Manuale



Teleco-
mando



Dima



Griglie (x2)

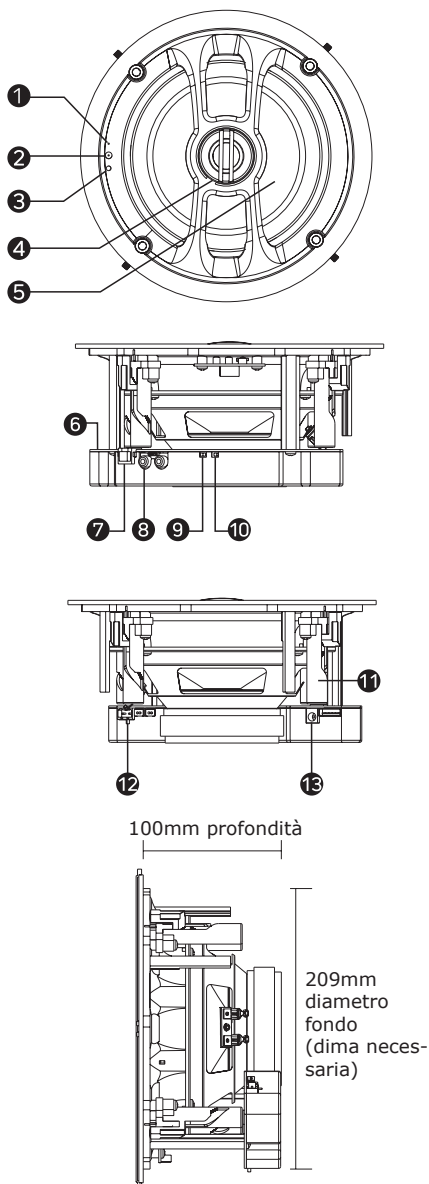


Alimentatore



Strumento per
installazione

DESCRIZIONE

**1 LED Di Stato**

Lampeggio lento rosso: accensione.

Rosso fisso: dispositivo pronto per la connessione.

Lampeggio lento verde: collegamento in corso.

Verde fisso: connesso alla rete.

lampeggio veloce blu: Bluetooth in collegamento.

blu fisso: Bluetooth connesso.

Ciano fisso: AUX attivo.

Lampeggio rosso, verde e blu: sistema in aggiornamento o reset di fabbrica

2 Ricevitore IR**3 Pulsante di reset(WPS)**

1. Premere per cambiare sorgente.

2. Mantenere premuto per 3 secondi per avviare la modalità WPS ed attivare l'access point interno, SSID: vivaldi_keyround_xxxx (la "x" è la parte finale del MAC ADDRESS)

3. Mantenere premuto per più di 10 secondi per avviare il ripristino di fabbrica, il led lampeggerà rosso, verde e blu.

4 Tweeter pivotante**5 Woofer****6 Amplificatore ed Ricevitore Bluetooth****7 RJ45 Ethernet****8 RCA Jack, ingresso aux****9 Stereo/Mono**

Se connesso un altoparlante esterno, impostare su stereo, in alternativa mantenere su mono.

10 Limite Volume

Se attivo, il volume massimo è del 50%.

L'uscita sarà 15W@8Ω

Se disattivato, il volume massimo sarà 100%.

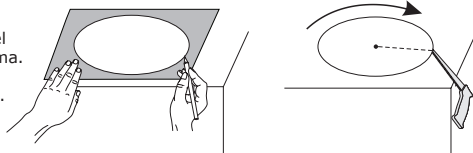
L'uscita sarà 30W@8Ω.

11 Installazione rapida con i ganci a molla**12 Uscita altoparlante passivo, canale destro****13 Jack di alimentazione (DC 24V/2.5A)**

INSTALLAZIONE

1. Ritagliare il foro

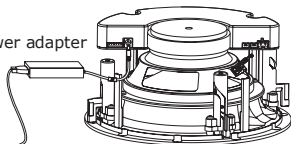
Posizionare la dima nella posizione d'installazione del dispositivo. Segnare con la matita il cerchio della dima. Togliere la dima e tagliare il foro d'ingombro del diffusore, prestare attenzione ad eventuali tubazioni.



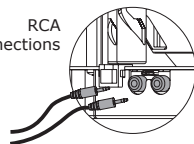
2. Collegamento elettrico

Collegare l'alimentatore in dotazione, al jack 24Vdc, se necessario collegare l'ingresso analogico RCA.

Power adapter

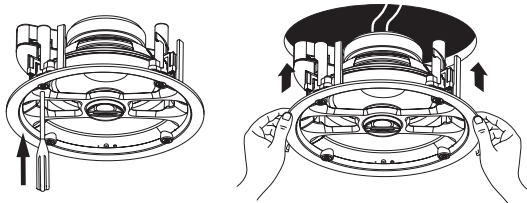


RCA Connections



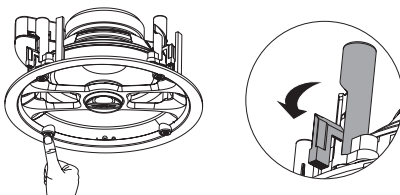
3. Installazione

Premere i 4 ganci a molla con l'apposito utensile in dotazione, in modo da bloccarli in posizione. Una volta bloccati, inserire nel foro il dispositivo.



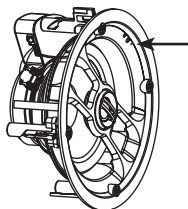
4. Fissaggio altoparlante

Tenendo l'altoparlante con una mano, verso la struttura, premere i 4 bottoni in rilievo corrispondenti ai ganci a molla. Una volta premuto si sentirà un click e il gancio sarà bloccato. Per evitare lo scatto violento, è possibile utilizzare l'utensile per accompagnare la molla mentre si preme il bottone.



5. Fine installazione

Fornita l'alimentazione, il LED di stato comincerà a lampeggiare rosso e il dispositivo si avvierà.



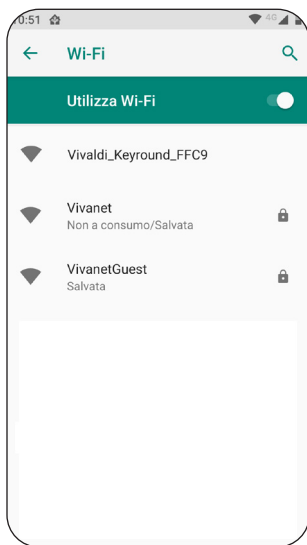
CONNESSIONE

1) Connessione tramite WI-FI**Installazione APP di controllo**

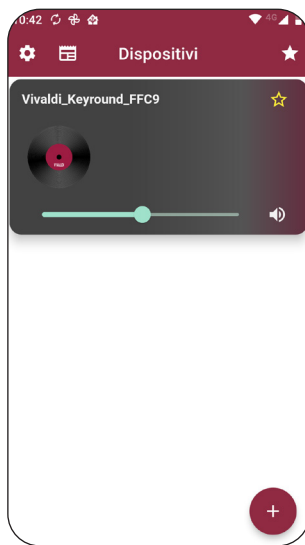
Ricerare l'applicazione "VIVALDI" nel Google Play Store(Android) o Apple App Store (iOS) ed installarla.

Collegamento alla rete Wi-Fi

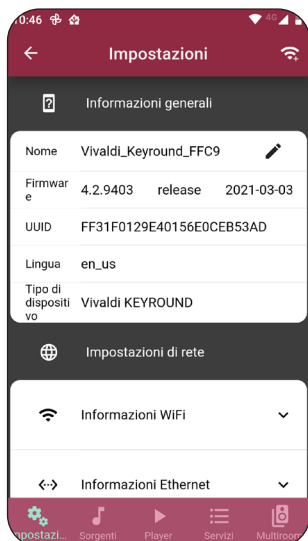
Assicurarsi che il dispositivo sia acceso, verificando il LED di stato. Premere il pulsante di reset 1 volta(WPS), ci sarà la riproduzione audio "Enter the setup mode, follow the instructions in the app to finish the setup" che dice di seguire le istruzioni dell'applicazione, ed il LED di stato lampeggerà di verde. Verrà attivato l'access point denominato: vivaldi_keyround_xxxx (la "x" è la parte finale del MAC ADDRESS). L'access point resterà senza password per i primi 5 minuti(dopo di che, l'access point verrà disabilitato). Si prega di collegare il dispositivo dove si è scaricata l'APP a questa rete WI-FI e seguire le seguenti istruzioni.



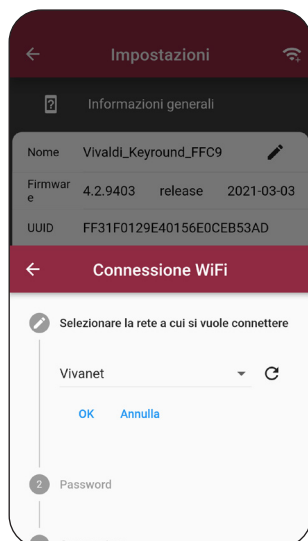
1. Aprire nello Smartphone il menu relativo alla connessione WI-FI e connettersi alla rete denominata "vivaldi_keyround_xxxx".
Con Android verificare se un pop-up chiede di restare connessi e confermare.



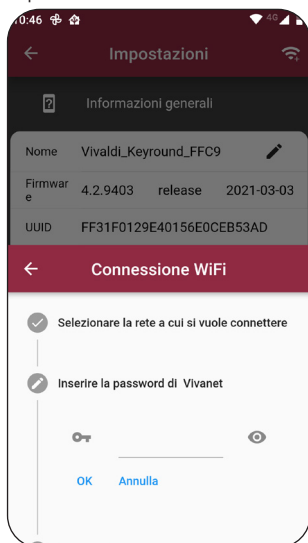
2. Aprire l'APP Vivaldi precedentemente scaricata.



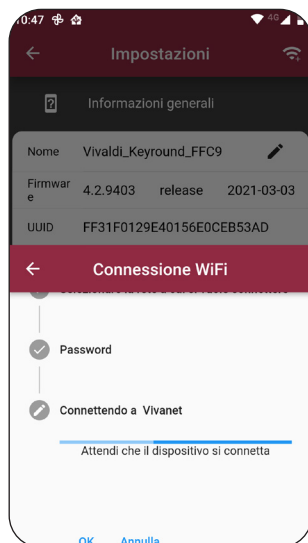
3. Entrare nel dispositivo che viene visualizzato ed entrare nel menu impostazioni.



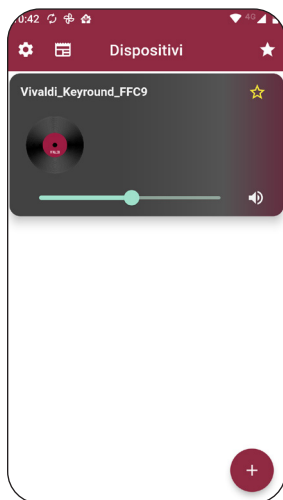
4. Cliccare nel menu per la connessione WI-FI.



5. Una volta selezionata la rete desiderata, inserire la password relativa.



6. Cliccare OK e chiudere l'applicazione. Entrare nel menu WI-FI dello Smartphone e connettersi alla rete dove è stata connessa Keyround.



6. Una volta finito e connessi alla propria rete, aprendo l'applicazione Vivaldi si troverà il dispositivo automaticamente.

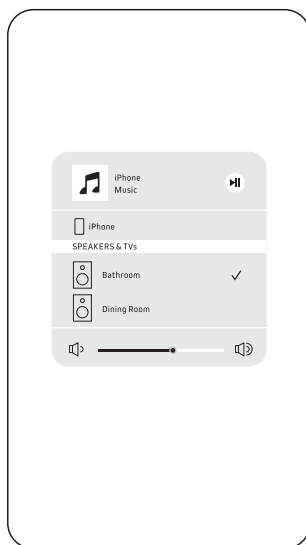
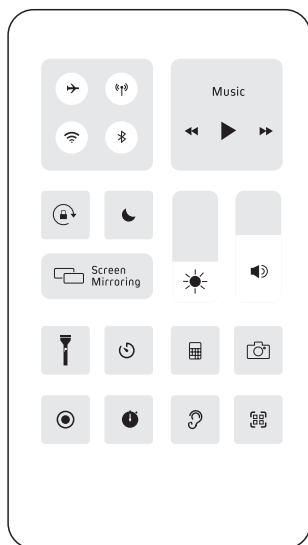
Note:

- Quando si usa la connessione via cavo non è necessario seguire la procedura WI-FI, ma semplicemente scaricare l'applicazione ed utilizzare il dispositivo.
- Il router deve avere un server DHCP attivo e la funzionalità UPNP deve essere disponibile.
- All'avvio del dispositivo verrà attivato l'access point senza password per 5 minuti, dopo di che l'access point verrà disabilitato.
- Tra la sorgente player e la sorgente RCA, la sorgente player ha la priorità.
- La connessione wireless tra Keyround e l'access point locale potrebbe non funzionare se si superano i 80mt in aria libera, o se ci sono ostacoli.

2) Funzione Airplay

La funzionalità Airplay è disponibile per tutti i dispositivi Apple compatibili.

Nel menu a tendina del dispositivo, cliccare nella sezione Airplay e selezionare dalla lista il dispositivo Keyround. (Nell'esempio sottostante, si sta utilizzando un dispositivo con iOS13)



3) Accoppiamento Bluetooth

Assicurarsi che il dispositivo sia acceso, controllando il LED di stato. Seleziona nell'APP la sorgente Bluetooth o premi nel telecomando il tasto "MODE" finché il LED di stato diventa blu. Ora seleziona dal tuo dispositivo sorgente (es. Smartphone, tablet, laptop ecc.) vivaldi_keyround_xxxx ed esegui l'accoppiamento, quando viene richiesto il pin inserire "2022". Una volta che l'accoppiamento ha successo, sarà possibile utilizzare la funzionalità.

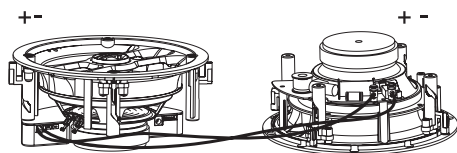
Note:

- La funzionalità Bluetooth può essere usata solo da 1 dispositivo alla volta.
- Se viene richiesto un pin per l'accoppiamento inserire "2022".
- Se l'accoppiamento fallisce la prima volta, riavviare il dispositivo e seguire le istruzioni di nuovo. Se il problema persiste, premere il pulsante di reset e ripristinare il dispositivo.
- Se non si riesce a connettersi al dispositivo già utilizzato in precedenza, rimuovere "Keyround" dalla lista dei dispositivi ed effettuare l'accoppiamento un'altra volta.
- La funzionalità Bluetooth non supera i 10mt di distanza senza ostacoli.

4) AUX-IN RCA

1. Connettersi alla keyround utilizzando un cavo stereo RCA.
2. Utilizzare l'applicazione e selezionare l'ingresso tra le sorgenti o utilizzare il telecomando premendo il tasto "MODE" finché il LED di stato diventa di colore Ciano.
(Sorgente PLAYER o Bluetooth hanno priorità sull'ingresso AUX-IN)
3. Se il LED di stato è di colore Ciano, la sorgente AUX-IN è attiva.

5) Utilizzo con altoparlante passivo



1. Collegare l'altoparlante passivo al connettore denominato "Slave speaker".
2. Cambiare l'interruttore mono-stereo 9 su stereo.

6) Selezione della sorgente

• Modalità Player

Una volta connesso alla rete, dall'applicazione VIVALDI è possibile selezionare il PLAYER quando si ascoltano Webradio, Airplay, Spotify, musica locale.
O premendo il tasto "MODE" sul telecomando finché il LED diventa verde.

• Modalità Bluetooth

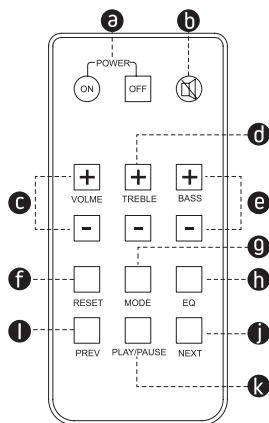
Una volta connesso alla rete, all'applicazione VIVALDI è possibile selezionare la sorgente Bluetooth.
O premendo il tasto "MODE" sul telecomando finché il LED diventa blu.

• Modalità AUX-IN

Una volta connesso alla rete, all'applicazione VIVALDI è possibile selezionare la sorgente AUX.
O premendo il tasto "MODE" sul telecomando finché il LED diventa Ciano

7) Telecomando infrarossi

Note: La batteria CR2025 al litio non è inclusa.



a Power On/Off

Premere ON per accendere, premere OFF per spegnere l'altoparlante.

b Mute

Premere per disattivare l'audio e premere nuovamente per attivarlo.

c Volume +/-

Premere per aumentare e diminuire il volume. Quando si raggiunge il massimo o il minimo viene segnalato con un beep.

d Treble +/-

Premere per aumentare e diminuire la banda delle alte frequenze. Quando si raggiunge il massimo o il minimo viene segnalato con un beep.

e Bass +/-

Premere per aumentare e diminuire la banda delle basse frequenze. Quando si raggiunge il massimo o il minimo viene segnalato con un beep.

f Reset

Premere e mantenere premuto per ripristinare il dispositivo. Tutti i parametri torneranno di default: volume a 26; equalizzatore flat; alti and bassi a 0.

g MODE

Premere per cambiare sorgente. Premere finché il LED diventa verde (modalità PLAYER), blu (modalità Bluetooth), o ciano (modalità AUX).

h EQ

Premere per variare l'equalizzatore tra Flat, Classical, Pop, Rock, Jazz, Vocal Enhanced.

i Prev

Premere per tornare alla traccia precedente.

j Next

Premere per andare alla traccia successiva.

k Play/Pause

Premere per cambiare tra riproduzione attiva e riproduzione in pausa.

Note:

Se in Bluetooth e in Player, i tasti PREV, NEXT e RESET sono attivi.

Tips:

Il telecomando infrarossi ha un campo d'azione di 3mt e un angolo di 60°.

MANUTENZIONE

- Togliere alimentazione al dispositivo se non usato per un lungo periodo di tempo..
- Assicurarsi di spegnere alimentazione quando si pulisce il dispositivo.
Non usare solventi chimici per pulire, potrebbe danneggiare la verniciatura. Usare un panno asciutto.
- Non toccare mai l'elettronica all'interno del dispositivo.

SPECIFICHE

Vivaldi Keyround16 altoparlante Attivo e Passivo

Modello altoparlante	Attivo(Master)	Passivo(Slave)
Woofers	6.5" Polipropilene	6.5" Polipropilene
Tweeter	0.75" Silk Dome	0.75" Silk Dome
Risposta in frequenza	70Hz-20kHz	70Hz-20kHz
Sensibilità (1mt/1W)	87dB	87dB
Impedenza minima	8Ω	8Ω
Potenza RMS	/	30W
Potenza amplificatore	2x30W/8Ω	/
Caratteristiche Wireless	Wi-Fi 802.11 b/g/n	/
Distanza Wireless in aria	80mt	/
Bluetooth	V5.0	/
Distanza massima Bluetooth	10mt	/
Alimentazione	DC 24V/2.5A	/
Dimensioni	Ø 233x105mm	Ø 233x105mm
Dimensioni foro (dima)	Ø 209mm	Ø 209mm

VIVALDI

GARANZIA ITALIA

Il documento che certifica la garanzia è la fattura di vendita. La validità della garanzia di un prodotto sarà accertata esclusivamente dal CENTRO ASSISTENZA VIVALDI. Il periodo di garanzia è determinato dalla garanzia europea, avrà validità dalla data di consegna merce. I prodotti e l'imballo al momento della riconsegna non dovranno risultare manomessi. La VIVALDI SRL si impegnerà alla sostituzione o riparazione delle parti componenti la fornitura, che risultassero difettose, sempre che ciò non dipenda da imperizia o negligenza, manomissioni, da casi fortuiti o di forza maggiore. I lavori inerenti alle riparazioni o sostituzioni in garanzia saranno eseguiti dal VIVALDI CUSTOMER SERVICE (0421.307825 int. 4) in fabbrica, oppure sul posto (nei termini sotto indicati), senza che ciò comporti nessuna responsabilità a carico della Vivaldi srl per danni diretti o indiretti subiti dal cliente a causa di ciò. Laddove ragioni di esercizio imponessero di riparare le apparecchiature sul posto, restano a carico del cliente le spese di trasferimento e di permanenza fuori sede del personale tecnico, che verranno addebitate con regolare fattura. In caso di inosservanza di una o più norme sopra elencate la garanzia decade.

Note: le richieste di autorizzazione al reso per riparazione devono essere inviate tramite compilazione del seguente form <https://vivaldigroup.it/it/rma>.

Il VIVALDI CUSTOMER SERVICE (tecnico@vialdigroup.it) risponderà via mail rilasciando il numero di autorizzazione al reso e indicando la procedura da seguire.

FOREIGN WARRANTY

Country terms. The term and warranty may vary by country and may not be the same for all products. Warranty terms and conditions for a specific product can be determined first by locating the appropriate country where the product was purchased, then identifying the type of product.

VIVALDI UNITED GROUP divisione VIVALDI Srl

Via Enrico Fermi, 8- 30020 Noventa di Piave (VE) - ITALIA - Tel. +39 0421.307825 - Fax. +39 0421.307845
info@vivaldigroup.it - www.vivaldigroup.it

© 2022Vivaldi Srl

Vivaldi srl nel costante impegno di migliorare i propri prodotti si riserva il diritto di apportare modifiche tecniche ed estetiche senza alcun obbligo di preavviso.
Vivaldi srl ongoing effort to improve its products, reserves the right to make technical and aesthetic changes effectively without obligation to notice.